

A fuvarmania.hu Általános Szerződési Feltételei

A jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Szitár Attila egyéni vállalkozó** (Nyilvántartási szám: 59165840; székhelye: 6922 Földeák, Dózsa György utca 15., adószáma: 90033872-1-26; elektronikus levelezési címe: info@fuvarmania.hu; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett fuvarmania.hu internetes lapon keresztül (a továbbiakban együttesen: **Weboldal**) elérhető információs társadalommal összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, több Szolgáltatásra vonatkozóan **Szolgáltatások**) igénybevételének és a Weblap használatának feltételeit tartalmazza. A Weblap használata kizárólag a jelen Szabályzatnak megfelelően történhet.

A regisztrációval, illetve a vásárlás során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ekrtv**) 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

A Szolgáltató, mint a fuvarmania.hu Weboldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A Szolgáltató egyoldalú módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy a hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek javítására szolgáló intézkedések megtétele céljából, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás azt indokolja. Amennyiben hirdető Felhasználó a módosított ÁSZF vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltató Szolgáltatását, jogviszonyát jogosult megszüntetni, jelen ÁSZF rendelkezései szerint. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a módosítást a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést a fuvarmania.hu felfüggeszti.

A Szolgáltató, egyben, mint üzemeltető köteles jóhiszeműen eljárni a Felhasználókkal szemben, a fuvarmania.hu platform üzemeltetése során tartózkodik a szerződési feltételek visszamenőleges hatályú módosításától, kivéve, ha valamely jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása érdekében szükséges, vagy visszamenőleges hatályú maga a módosítás.

A Szolgáltató által biztosított és vállalt személyes adatkezelési szabályokat, az adatvédelmi feltételeket a jelen dokumentumtól különálló Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

1. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

- **Felhasználó:** minden olyan személy, aki megtekinti a Weblapot, illetve aki hirdetést helyez el
- **Fuvarozási szolgáltató:** Az a Felhasználó, aki szállítási megbízások megszerzésének céljából használja a Weboldal szolgáltatásait. Pl.: fuvarozók, szállítmányozók.
- **Megbízó:** Az a Felhasználó, aki saját- vagy a megbízója tulajdonában lévő áru elszállítására keres fuvarozási szolgáltatót. Pl.: privát személyek, fuvarszervezők, szállítmányozók.

2. Felhasználói Fiók létrehozása/registráció

A fuvarmania.hu által működtetett Weboldal hirdetési szolgáltatásai elérhetőek mindazok számára, akik - ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképességükben jelen feltételek szerinti ügyeltek körében nem korlátozott személyek, vagy gazdálkodó szervezetek. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8. §.),
- vállalkozás (Ptk. 8:1.§4.), amely törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva kereskedői fiókot nyit,
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A regisztráció és a Weboldal szolgáltatásainak használata folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, köteles a Felhasználó hozzáférését a weboldal használatához részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni (felfüggesztés), illetve a Felhasználót a fuvarmania.hu használatából véglegesen kizárni.

A regisztrációkor megadott felhasználónév nem tartalmazhat elérhetőséget (*telefonszám, URL, IM azonosító, stb.*), trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg a Szolgáltató által már nyilvántartott felhasználónévvel. Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülő nevet ad meg, abban az esetben a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül a Felhasználó regisztrációját megtagadni.

A felhasználónév a következő karaktereket tartalmazhatja: nagy és kis betűk ékezetrel, (*minimum 6, azaz hat, maximum 22, azaz huszonkettő darab*) valamint számok (*maximum 3, azaz három darab*). Egyéb karaktereket a felhasználónév nem tartalmazhat.

A Felhasználó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatai a felhasználói fiókban kerülnek rögzítésre. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes menüjében átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősséget a Felhasználó vállalja.

A Felhasználó saját személyes menüjéből kezdeményezheti regisztrációja esetleges törlését, mely így a Szolgáltatóval létesített szerződéses kapcsolat megszűnését eredményezi. A regisztráció törlésére vonatkozó felhasználói igényt a Szolgáltató akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása a Szolgáltató felé, illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt. A regisztráció törlését követően a Felhasználó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait az Szolgáltató köteles megőrizni, az [Adatkezelési Tájékoztatójában](#) leírtak alapján.

3. Hirdetésfeladás menete

A hirdetni kívánó Felhasználó eredményes regisztrációt követően jogosult megtenni az általa feladni kívánt hirdetés közzétételéhez szükséges lépéseket. A hirdetési űrlap kitöltését követően, a hirdetés közzététele érdekében díjfizetési kötelezettsége keletkezik, melynek pontos összegét és az általa kiválasztott hirdetési szolgáltatás tulajdonságait a hirdetési űrlaphoz tartozó tájékoztató felületen keresztül tekintheti meg. A hirdetési csomag kiválasztását követően a Felhasználó a Barion rendszerén keresztül teljesíti a hirdetésfeladás díját, melyet a Szolgáltató a teljesítéstől számított, legkésőbb 48 órán belül jóváhagy, így a hirdetés legkésőbb a díjfizetés teljesítésétől számított 48 órán belül közzétételre kerül. A hirdetés közzétételének időtartama a Felhasználó által, a díjfizetés során kiválasztott hirdetési csomaghoz tartozó időtartammal megegyező időtartam.

4. Egyedi hirdetésszervezés

Szolgáltató a Felhasználóval kötött egyedi megállapodás alapján elvégzi a Szolgáltató által működtetett weboldalon történő, és Felhasználó által közzétenni kívánt hirdetés feladásával kapcsolatos valamennyi teendőt, mely jogviszonyra a felek külön írásbeli megállapodása irányadó. Az egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítő jelleggel irányadóak.

5. Díjak és számlázás

A fuvarmania.hu Weboldal által nyújtott valamennyi hirdetési szolgáltatás díjköteles a Felhasználók számára. A díjazás hirdetési csomagok alapján kerülnek megállapításra, a kiválasztott csomag összegét a Felhasználó előre teljesíti a Szolgáltató számára.

A Szolgáltató kizárólag a Felhasználót terhelő díjfizetési kötelezettség teljesítését követően teszi közzé a Felhasználó által közzétenni kívánt hirdetést a Weboldalon. A Felhasználó általi díjfizetési kötelezettség teljesítése és hirdetés Szolgáltató általi közzététele között legfeljebb 48 óra telik el Szolgáltató részéről (kivéve vis maior esetén).

Szolgáltató jogosult az aktuálisan közölt díjszabása díjtételeit módosítani, erről azonban köteles felhasználóit tájékoztatni, a módosítás hatályba lépésekor.

A rendszer folyamatosan számlálja és nyilvántartja a díjköteles szolgáltatások igénybe vétele után fizetendő díjtételeket. A fizetendő díjtételek számlázására és a részletes elszámolás kiküldésére a kiválasztott szolgáltatás alapján kerül sor (pl. havonta egy alkalommal, vagy egyszer, a szolgáltatás megvásárlását követően). A Szolgáltató jogosult 30 (harminc) naponta számlát kiállítani, amely számla kiállításának dátuma igazodik a Felhasználó részére előző hónapban kiállított számla dátumához, azzal, hogy a Szolgáltató fenntartja a jogot ezen időtartam (30 napos számlázási periódus/időszak) eseti módosítására a megvásárolt szolgáltatás jellegére tekintettel. A kiszámlázás időpontjában a Felhasználó automatikus értesítést kap a számlázás tényéről. Az értesítést a Szolgáltató elektronikus úton, a Felhasználó felhasználói fiókjában megadott e-mail címre küldi ki. A kiküldött értesítő tartalmazza a kiszámlázott tételek felsorolását.

Jelen szerződési feltételek elfogadásával Felhasználó tudomásul veszi, hogy közte és a Szolgáltató között elektronikus kapcsolattartás valósul meg, így az e-mail útján kézbesített levelek (beleértve a Szolgáltató által Felhasználó részére kiállított számlákat) az elküldésének

a pillanatában visszaigazolás, vagy bármilyen kézbesítési igazolás nélkül kézbesítettnek kell tekinteni. Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató által megadott e-mail címről küldött levélre 3 munkanapon belül válasz nem érkezik, úgy a kapott levél tartalmát Szolgáltató elfogadottnak tekinti. Mindezekből következően a Felhasználó és a Szolgáltató egyező szándéka arra irányul, hogy az e-mailben küldött üzeneteket visszaigazolás nélkül is kézbesítettnek és nem vitatottnak kell tekinteni, ha 3 munkanapon belül vitatást tartalmazó nyilatkozat a másik féltől nem érkezik.

A kiállított számlák fizetési határideje tizennégy (14) naptári nap. A fizetés teljesítési napja a Szolgáltató számláján lévő jóváírás napja. Szolgáltató a jóváírás napját követő 48 órán belül teszi közzé a Felhasználó hirdetését.

A számla rendezése a Szolgáltató által biztosított elektronikus fizetés útján történhet.

A kiküldött elszámolással kapcsolatos módosítási igényeket a Felhasználó (pl. kiszámlázott díjtételek) a számlán jelzett fizetési határidőn belül jelentheti be. Ennek elmulasztása esetén további egyeztetésre, számlareklamációra nincs lehetőség.

Amennyiben a Szolgáltató által kiküldött számla rendezése nem történik meg a számlán jelzett fizetési határidőn belül, a Szolgáltató, a fizetési határidő lejártát követő 7. napon fizetési felszólítást küld email üzenet formájában a Felhasználónak. A fizetési felszólításban megjelölt további fizetési határidő teljesítésének hiányában a Szolgáltató a Felhasználó felhasználói jogosultságait tiltás alá helyezi, amiről email üzenet formájában tájékoztatja a Felhasználót. A jogosultságok tiltásának feloldására kizárólag a kötelezettségek rendezését követően kerülhet sor. A második fizetési felszólításon szereplő fizetési határidő túllépésének 7. napján a fennálló kötelezettségeket követeléskezelés céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokkal, amennyiben a Felhasználó természetes személy, úgy e cél eléréséhez szükséges személyes adatokkal a Szolgáltató az Adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatának rendelkezései értelmében (Adatkezelési tájékoztató) követeléskezelő (követelésbehajtó) partnereihez adhatja át behajtásra. Amennyiben a Szolgáltató a követeléskezelőt a követelés kezelésével megbízza, a Felhasználó követeléskezelési díj megfizetésére kötelezhető. A követelésbehajtás eredménytelensége esetén a Szolgáltató bírósági úton érvényesítheti követelését.

A fizetési felszólítást a Szolgáltató a Felhasználó által a regisztrációs adatoknál megadott e-mail címre küldött e-mail útján vagy mobiltelefonszámra küldött SMS-ben teszi meg, mely írásbeli értesítésnek minősül.

A Szolgáltató kizárhatja a Weboldal használatából azokat a Felhasználókat, akik 6 hónapon túli lejárt, pénzügyileg teljesen nem rendezett tartozással állnak a Szolgáltatóval szemben.

6. www.fuvarmania.hu mint Weboldal általános rendelkezései

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók közötti esetleges vitákba, jogvitákba. Bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, így a tartalom által okozott, vagy azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni és nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Felhasználó által feltöltött és elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, továbbá a feltöltött tartalommal kapcsolatban jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Amennyiben a Felhasználó által feltöltött vagy elérhetővé tett tartalommal, tétellel kapcsolatban hatóság, bíróság vagy harmadik fél igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó magára vállalja az igény és eljárás révén felmerülő valamennyi költséget és kár megtérítését.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor szüneteltetheti vagy megszüntetheti www.fuvarmania.hu szolgáltatásait. Az oldal működését számos külső tényező befolyásolhatja, ezért a Szolgáltatót nem terheli felelősség az Oldal meghibásodásából, szolgáltatásainak szüneteltetéséből eredő károkért.

A Szolgáltató Weboldalán a hirdetés közzététele HUF-ban történik. Az árfolyam folyamatos változása miatt a Szolgáltató nem tudja garantálni a más pénznemben megjelenített összegek pontosságát.

A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes magánszemély és gazdálkodó szervezet Felhasználó veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevételével, így különösen, de nem kizárólagosan a regisztrációval, illetve a Szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely képviselőjére jogosult képviselője által jár el, valós és helyes adatok megadásával.

A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével, illetve regisztráció esetén a regisztráció során, továbbá a Szolgáltatások megrendelése során a Weboldalon tett kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, az annak részét képező Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal e szerződési feltételek betartására. A Weboldalt minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használja.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt személyes adatkezelésekkel kapcsolatos valamennyi rendelkezést.

A Szolgáltató hirdetési helyet biztosít Felhasználói részére szolgáltatásaik hirdetésére a Weboldalon, azaz a fuvarmania.hu internetes oldalon keresztül elérhető adatbázisban, illetve kereső rendszerben.

A Weboldalon elérhető adatbázis előállítója a Szolgáltató, így kizárólag a Szolgáltató rendelkezik engedéllyel az adatbázis felhasználására, valamint arra, hogy harmadik személynek az adatbázis tekintetében felhasználási engedélyt adjon. A Szolgáltató nem engedélyezi az általa előállított adatbázis egészének vagy annak bármely részének más weboldalon, vagy egyéb módon történő bármilyen üzleti célú felhasználását.

A Felhasználó a fuvarmania.hu használatának megkezdésével ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek ismeri el, hogy e Weboldalt kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban használja, továbbá Felhasználó a Weboldalt és az azon keresztül elérhető adatbázist kizárólag az alábbi nem kereskedelmi jellegű magáncélokra használhatja:

- Weboldal megtekintése;
- Felhasználó szolgáltatásainak hirdetésére;
- Az e Weboldalon rendelkezésre bocsátott egyéb funkciók használata.

7. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés szabályai

A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.

A szerződés a regisztrációval rendelkező Felhasználók esetében a Szolgáltató és a Felhasználó vagy Partner között határozatlan időre, elektronikus úton aláírások nélkül, ráutaló magatartással jön létre. A szerződés az fuvarmania.hu a hirdetési űrlap önkéntes kitöltését követő hirdetési szolgáltatás igénybevételével jön létre és a regisztráció megszüntetésével egyidejűleg szűnik meg.

A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. A Felhasználó és a Szolgáltató, mint felek esetleges jogvitáira a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai az irányadóak. A jelen Általános Szerződési Feltételekre és a Szolgáltató által működtetett online piactéren a magyar jog irányadó, kivéve, ha a felhasználók egymás közötti tranzakciójuk során más joghatóságot kötnek ki, vagy a tranzakcióra nem a magyar jog irányadó.

Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el.

Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.

8. Tranzakció indítása, hirdetés feltöltése

A Weblap hirdetési Szolgáltatásai kizárólag regisztrációval, vagyis felhasználói fiók létrehozásával érhetőek el. A Weblap valamennyi Szolgáltatása ellenérték megfizetése mellett vehető igénybe.

A hirdetési lapon meg kell jeleníteni a feltöltött szolgáltatás pontos, a valósággal megegyező paramétereit és jellemzőit.

A Felhasználó a hirdetés feltöltésével és a tranzakció elindításával kötelezettséget vállal arra, hogy sikeres ajánlat esetén a szolgáltatást a hirdetési lapon megjelölt kondíciókkal teljesíti a Megrendelőnek.

Fix áras szolgáltatás esetén az ellenérték a hirdető által megadott fix ár lehet.

A terméklapon feltüntetett árak bruttó, vagy nettó árak, azt a hirdető határozza meg azzal, hogy ha és amennyiben vonatkozik a nyújtott szolgáltatásra ÁFA fizetési kötelezettség, úgy a szolgáltatás ellenértékét az irányadó és mindenkor ÁFA szabályoknak megfelelően határozza meg a hirdető.

Nem megengedett olyan tranzakció indítása, amelyben a vételárat terhelő, egyéb költség kerül feltüntetésre, illetve annak feltüntetés nélküli felszámítása sem engedett (pl. nem valós szállítási költség).

9. Ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatások

A weboldalon a Szolgáltató keresőrendszert üzemeltet.

A Felhasználók által feltöltött hirdetéseket a Szolgáltató a feltöltéskor megadott régió és szolgáltatás-típustól eltérő rendező-elvek szerint csoportosíthatja, illetve közzéteheti. A Weboldalon biztosított valamennyi hirdetési Szolgáltatás igénybevétele Felhasználó részéről regisztrációhoz kötött, azaz csak felhasználói fiók létrehozása esetén lehetséges.

A Weboldalt látogató, felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók jogosultak a Weboldalon elhelyezett hirdetések között böngészni, szűrők alkalmazásával a keresést szűkíteni, valamint amennyiben a hirdetést feltöltő Felhasználó azt közzétette, a hirdetésben megjelenő telefonszámon a hirdető Felhasználóval kapcsolatba lépni.

10. Díjfizetés

A díjakat a Felhasználó a Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatások segítségével, a barion.hu oldalon keresztül egyenlítheti ki. A bankkártyával, illetve Barion tárcával történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Társaság nem vállal felelősséget. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Társaság a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A Barion szolgáltatással történő díjfizetésről a következő linkeken tájékozódhat bővebben: VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ A BARION SZOLGÁLTATÁSSAL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRŐL.

A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, a Felhasználó elállhat a szerződéstől. A megfizetett díjról a Társaság, a számlázz.hu rendszerén keresztül csak bankkártyával fizető Felhasználók részére állít ki elektronikus számlát, melyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a számla elektronikus formátumban való kiállításához. A Társaság a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni.

Számlamódosítási igényt a Társaság maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el. A díjfizetéshez használt bankkártya adatokat a Szolgáltató nem tárolja, nem kezeli és nem is fér hozzá ezekhez az adatokhoz.

A díjfizetés ellenében igénybe vehető Szolgáltatások megszűnnek a rájuk meghatározott időtartam elteltével, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb, a jogviszonyok megszűnését eredményező esemény bekövetkezése esetén is.

A weboldalon felszámított szolgáltatási díjak után kiállított számla „alanyi mentesség” miatt 0% áfát tartalmaz!

11. Hirdetési alapfeltételek

A Szolgáltató a Weblapon a Felhasználók által közzétett tartalmat jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy jogellenes tevékenység folytatására utaló tényeket vagy körülményeket keresni.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy megítélje a hirdetés valószerűségét, valódiságát és megfelelőségét. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan tartalomért, amelyet harmadik személyek (Felhasználók) töltöttek fel a Társaság rendszerére.

A Weboldalon böngésző, vevő Felhasználó a Weboldal használatával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a Weblapon közzétett nem valódi tartalmú hirdetésekől származó valamennyi kár bekövetkezéséért, a Szolgáltató a Weboldal üzemeltetésével kizárólag kapcsolattartást valósít meg a Felhasználók között.

12. A hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek

1. **Árak:** A hirdetésben szereplő árak – így a Megrendelő által ténylegesen fizetendő, általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó ár – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő feltüntetése a hirdetést feladó Felhasználó kötelessége és felelőssége.
2. **Hirdetés címe, e-mail cím és telefonszám:** A hirdetés címének a szolgáltatás megnevezését kell minimálisan tartalmaznia a magyar nyelv helyesírási szabályainak megfelelő módon. Több, azonos Felhasználó által meghirdetett ajánlatnak azonos címe is lehet.
3. **Hirdetés szövege:** A hirdetés tárgyát rövid leírással szükséges részletesen ismertetni. A hirdetés szövege utalhat a Felhasználó egyéb hirdetéseire is. A hirdetések szövegében az általánosan elfogadott netikett irányelvei követendők.
4. **Link:** A hirdetésben szereplő linkeknek a hirdetett szolgáltatásra kell vonatkozniuk. Tilos másik hirdetési oldalra mutató linket elhelyezni a hirdetésben.
5. **Nyelv:** A Weblapon megjelenő hirdetéseknek magyar nyelvű változatot tartalmazniuk kell.
6. **Kép:** A hirdetésben szereplő képeknek a hirdetett szolgáltatásra kell vonatkozniuk. Pecséttel, más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez. A Szolgáltató jogosult a képet logójával ellátni. Más hirdető képeit beleegyezésük nélkül tilos használni. Ugyanez vonatkozik az Internetről letöltött katalógusképekre is,

melyeket csak abban az esetben lehet használni, ha maga a hirdető rendelkezik a szerzői jogokkal.

13. A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

A Szolgáltató jogosult a Weblapra feltöltött hirdetést, egyéb tartalmat egyoldalúan, haladéktalanul eltávolítani, a Szolgáltatást megtagadni, végső soron a Felhasználó fiókját felfüggeszteni (tiltani), amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom a jelen szerződési feltételekbe ütközik.

A Szolgáltató haladéktalanul intézkedik minden olyan jogellenes hirdetés, illetve egyéb tartalom eltávolítása iránt, amelyre vonatkozóan az Európai Parlament és a Tanács digitális szolgáltatásokról szóló 2022/2065. rendelete (DSA), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)¹³. §-a szerinti bejelentést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. A Felhasználók a jelen szerződési feltételekbe ütköző hirdetéssel, tartalommal kapcsolatos bejelentéseiket a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőség valamelyikén tehetik meg a Szolgáltató felé.

14. A Weboldalra tilos azon tartalom, hirdetés feltöltése, amely

- jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- jóerkölsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);
- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- megtévesztő információt tartalmaz;
- a Szolgáltató azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

15. Nem megfelelő hirdetés, tartalom bejelentése

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy valamely a Weboldalon elérhető hirdetés nem megfelelően lett feladva, vagy jogellenes, lehetősége van az adott hirdetés bejelentésére a Szolgáltató felé kapcsolattartási elérhetőségei valamelyikén.

A Felhasználó – a hiba jellege szerint – az egyes hirdetések kapcsán különböző kategóriákban tehet bejelentést:

- Nem megfelelő telefonszám
- Nem az oldalnak megfelelő magatartás, hangnem
- Hirdetés már nem aktuális
- A hirdetésben szereplő szolgáltatás nem felel meg a leírásnak
- Többszörös hirdetés
- Jogellenes tartalom

A Felhasználó a Weboldalon elérhető egyéb, jogellenesnek feltételezett tartalom észlelése esetén a Szolgáltató fentiekben meghatározott elérhetőségére tehet bejelentést.

A Felhasználó a nem megfelelő hirdetés, tartalom bejelentése során köteles megadni valós nevét és e-mail címét, kivéve, ha a bejelentés a 2011/93/EU irányelv 3–7. cikkében megjelölt bűncselekményre vonatkozik. A valós név, illetve az e-mail cím megadásának elmaradása a bejelentés mellőzését, azaz kivizsgálásának elmaradását eredményezi. Felhasználó a jogellenes tartalom bejelentése során köteles továbbá a bejelentésében pontosan megjelölni az általa jogellenesnek vélt tartalmat és azt, hogy miért tartja jogellenesnek, valamint nyilatkoznia szükséges arról, hogy jóhiszeműen jár el és a bejelentésében szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok.

A Szolgáltató a bejelentések kézhezvételét automatikusan visszaigazolja a bejelentéshez kapcsolt azonosító megküldésével. A Szolgáltató a jogellenes hirdetésre, tartalomra vonatkozó bejelentést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül, az egyéb nem megfelelő hirdetésre, tartalomra vonatkozó bejelentést pedig annak kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemben megvizsgálja és megválaszolja, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket a bejelentés megalapozottsága esetén az abban foglaltak orvoslása érdekében.

16. Moderálási alapelvek

A Szolgáltató jogosult saját kezdeményezésre és bejelentés alapján ellenőrizni a hirdetések jelen szerződési feltételeknek való megfelelését, meg nem felelés esetén pedig intézkedik a hirdetés láthatóságának korlátozása, illetve a hirdető Felhasználó felhasználói fiókjának felfüggesztése (tiltása) iránt (a továbbiakban együttesen: hirdetésmoderáció).

A Szolgáltató a saját kezdeményezésre végzett hirdetésmoderációt manuálisan (emberi felülvizsgálat útján) végzi, egyrészt a hirdetés feladásakor (előzetes moderáció), másrészt utólag, a hirdetés közzétételét követően (utólagos moderáció).

A Felhasználó által feladni kívánt hirdetést annak megjelenése előtt, a hirdetés feladását követő 48 órán belül a Szolgáltató ellenőrzi annak megállapítása érdekében, hogy az megfelel-e a jelen ÁSZF szerinti formai és tartalmi feltételeknek. Amennyiben igen, a hirdetés automatikusan közzétételre kerül. Amennyiben nem, a hirdetés manuális moderációjára kerül sor. Másrészt a Szolgáltató csalás érzékeny kategóriák/felhasználók hirdetési feladásának észlelése esetén manuális moderációt végez. Emellett a Szolgáltató jogosult szűrőpróbaszerű ellenőrzést is végezni, amely alapján egyes hirdetések manuális moderációjára kerülhet sor.

A Weboldalon közzétett hirdetés utólagos moderációjára minden esetben szintén manuálisan kerül sor. Manuális moderációra az automatikusan megjelölt hirdetések közül szűrőpróbaszerűen kiválasztott hirdetések, a Felhasználók által bejelentett és a hatósági megkeresések szerinti hirdetések kerülnek.

Amennyiben előzetes moderáció során megállapításra kerül, hogy a hirdetés megfelelő, úgy közzétételre kerül, amennyiben azonban a hirdetés jelen szerződési feltételekbe ütközik vagy jogellenes és emiatt nem megfelelő, a hirdetés közzététele visszautasításra kerül.

Utólagos moderáció esetén, ha megállapításra kerül, hogy a hirdetés jelen Felhasználási Feltételekbe ütközik vagy jogellenes, a Szolgáltató az alábbi intézkedésekről dönthet: tartalom teljes eltávolítása (visszautasítása), felhasználói fiók felfüggesztése (tiltása), egyéb esetben intézkedés elvégzésére nem kerül sor.

A Szolgáltató a hirdetés közzétételének visszautasításáról, illetve a hirdetés utólagos moderációja esetén a fenti intézkedésekről és ennek okáról írásban tájékoztatja a hirdető Felhasználót az erre vonatkozó döntése megküldésével. A Szolgáltató emellett, amennyiben valamely Felhasználó bejelentésére járt el, írásban tájékoztatja a bejelentést tevő Felhasználót a döntéséről.

17. A Szolgáltató hirdetésmoderálással kapcsolatosan döntésének felülvizsgálata

A Szolgáltató tartalommoderálással kapcsolatos döntésével érintett Felhasználó, illetve a bejelentő a döntéssel szemben annak kézhezvételét követő 6 (hat) hónapon belül panaszt nyújthat be a Szolgáltató fentiekben meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére. A panaszban a Szolgáltató kifogásolt döntésére (hirdeteskód feltüntetésével) szükséges hivatkozni annak megjelölésével, hogy a Szolgáltató döntését milyen okból kifogásolja. A Szolgáltató a panasz kivizsgálása és az arról való döntés meghozatala során a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el. Amennyiben a panasz megalapozott, a Szolgáltató a panasznak helyt adva megváltoztatja a döntését, amelynek eredményeként a döntés visszavonására, vagy a döntés szerinti korlátozó intézkedés módosítására kerülhet sor. Amennyiben a panasz nem megalapozott, a Szolgáltató a panaszt elutasítva helybenhagyja a korábbi döntését. A Szolgáltató panasz kapcsán hozott döntésével szemben további panasz benyújtására nincs lehetőség. Amennyiben a bejelentő, vagy a döntéssel érintett hirdető Felhasználó a Szolgáltató döntését nem tartja kielégítőnek a panaszával kapcsolatban, jogosult a választása szerinti tanúsított peren kívüli vitarendezési testülethez fordulni a döntéssel kapcsolatos jogviták rendezése céljából, amelyeket a Szolgáltató részére benyújtott panasz révén nem sikerült rendezni. A peren kívüli vitarendezési testületek listáját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által vezetett közhiteles nyilvántartás tartalmazza.

- Amennyiben a döntéssel érintett bejelentő, vagy a hirdető Felhasználó úgy gondolja, hogy a Szolgáltató döntése, illetve intézkedése nem felel meg a hatályos jogszabályoknak, úgy jogosult az NMHH Elnökének általános felügyeleti eljárását kezdeményezni az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény alapján.
- A fenti jogorvoslati lehetőségek mellett az érintett Felhasználó jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt polgári peres eljárást indítani a jogvitából származó követelése bíróság előtti érvényesítése érdekében, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetősége.

18. A Weboldalon közzétett tartalom tekintetében érvényes felelősségi szabályok

A Felhasználó által a Weblapon közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség, a Szolgáltató ezen tartalmakért nem felel és semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek betartásával használni.

A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weblapra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által a Weblapra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóknak a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában. A Szolgáltató nem felelős továbbá a Felhasználók által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

A Szolgáltató jogosult megtenni a Felhasználó felelősségre vonásához szükséges lépéseket, továbbá együttműködik a hatóságokkal a felelősségre vonás érdekében.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, és a Felhasználók közti jogvitákkal kapcsolatos igények tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősségét nem vállal.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weblapra feltöltött felhívásokkal, ajánlatokkal, továbbá az ezek alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban, így különösen a szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszabályi megfeleléséért, ellenőrzéséért, a Felhasználó teljesítéséért.

A szolgáltatás teljesítése és a pénzügyi teljesítés a Szolgáltatótól függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá köteles a Szolgáltató helyett közvetlenül helytállni ilyen igény vonatkozásában.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe, a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A Szolgáltató kizárja minden felelősségét azokért a károkért, igényekért, amelyek a Felhasználót azáltal érhetik, ha a Weboldalt nem anonim ablakban nyitja meg a Weboldalt, amikor nem a saját gépét, eszközét használja a Weboldalra belépéshez.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő és a Hirdető között létrejött megállapodásban vagy szállítási megbízási szerződésben semmilyen formában nem vesz részt és ezzel kapcsolatban semminemű felelősséget nem vállal.

Felek tudomásul veszik, hogy a Weboldalhoz kapcsolódó a fuvarozási megállapodásokkal/üzletkötésekkel kapcsolatos megíúsult szállításokból fakadó esetleges károkért a Szolgáltatót semminemű anyagi vagy egyéb felelősség nem terheli.

19. A fuvarmania.hu weboldal védelmére vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Weblapon a Társaság által elérhetővé tett minden tartalom és elem (beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket, a Weblap arculatát, tartalmának, adatbázisának összeválogatását, elrendezését és megjelenítését is, szoftverek, forráskódok, domain nevek, logók, stb) szerzői jogi (ideértve a szerzői jogi törvényben meghatározott szomszédos és kapcsolódó jogokat is, a továbbiakban szerzői jogok alatt ezeket is érteni kell) védelem – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem, büntető jogi, illetőleg polgári jogi védelem alatt áll.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét megillető jogok, továbbá a fentiek szerint megszerzett felhasználási jog jogosultja a Szolgáltató.

A Weboldal bármely elemének engedély nélküli felhasználása, így különösen, de nem kizárólagosan másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – a Társaság kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után.

Tilos a Weboldal, valamint az azon elérhető adatbázis egészét, bármely részét felhasználni, sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Szolgáltató egyértelműen és kifejezetten, előzetesen ehhez külön hozzájárul.

A Szolgáltató a Weboldal tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó által szolgáltatott, jogvédelem alatt álló elemeket (így különösen a hirdetés szövegét, a csatolt képeket) a Társaság ellenérték fizetése nélkül, a Szolgáltatások nyújtásához szükséges és hasznos mértékben és körben felhasználja, beleértve a másolás, többszörözés, tárolás, közzététel, terjesztés, illetve a szükséges mértékű átdolgozás jogát, valamint harmadik személy részére történő felhasználási jog engedését is időbeli és földrajzi (területi) korlátozás nélkül. A felhasználási jog kizárólagos, a Társaság jogosult azt továbbadni harmadik személy részére. A Felhasználó az előbbiekre való tekintettel csak az

által készített, vagy olyan egyéb anyagokat adhat át, amely kapcsán a kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik.

20. Elállás és felmondás joga

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, indokolás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában.

Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó értendő.

A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket a Társaság abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen szerződési feltételek szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen szerződési feltételekben meghatározott postacímére vagy elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Felhasználó jelen pont szerinti jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Barion szolgáltatás alkalmazásával megfizetett díjakat a Szolgáltató minden esetben Barion szolgáltatással küldi vissza a Felhasználó részére.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a jogosult a Szolgáltató, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül.

A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

21. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A Társaság ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat és megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

- székhely, postacím:
- elektronikus levelezési cím:

A Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat elsődlegesen az info@fuvarmania.hu e-mail címen fogadja. A panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A Szolgáltató a székhelyen személyesen nem fogad panaszokat.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató annak beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásos válasza indokolást tartalmaz, továbbá abban a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így a Társaság a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Felhasználó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy a Társaság fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó a Társaság válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

(i) Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti **békéltető testülethez** fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Társaság közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben

döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. Tartalmazza.

(ii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, **területileg illetékes kormányhivatalokhoz** fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., a 2008. évi XLVII tv., valamint a 2004. évi CXL tv. tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz fordulhat az alábbi linken megtalálható elérhetőségeken: <http://www.kormanyhivatal.hu/>.

A Társaság a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást, amelyben együttműködési kötelezettség terheli, illetve ilyen eljárás megindulása esetén együttműködik a kérelmezővel és a békéltető testülettel. A Társaság ugyanakkor tájékoztatja a Felhasználókat, hogy sem a székhelye szerinti békéltető testületnél, sem az MKIK-nál – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – nem tett az Fgytv. 36/C. §-a szerinti általános alávetési nyilatkozatot. A Társaság a békéltető testület tanácsa döntésének kötelezőként történő elfogadásával kapcsolatban az eljárás megindításáról való tudomásszerzését követően, válasziratában nyilatkozik (eseti alávetés).

(iii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó online vitarendezési platformon keresztül kezdeményezheti a közötte és a Társaság között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos panasz bírósági úton kívüli rendezését.

Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) szerinti online vitarendezési platformon keresztül kezdeményezheti a közötte és a Társaság, mint online piac- és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltató között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerült fogyasztói jogvita bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platform az alábbi linken keresztül érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A Fogyasztónak minősülő Felhasználónak javasolt elsőként a Társasággal közvetlenül felvenni a kapcsolatot a jelen pontban foglaltak alapján panasz kivizsgálása és kezelése érdekében, ugyanakkor ez nem előfeltétele az online vitarendezési platform igénybevételének. Emellett a közvetlen kapcsolatfelvételre az online vitarendezési platform is lehetőséget nyújt, amely esetben a megegyezésre 90 (kilencven) nap áll rendelkezésre.

Amennyiben az online szolgáltatási szerződést a Fogyasztónak minősülő Felhasználó nem az Társasággal, hanem valamely a Társaság weboldalán hirdető másik kereskedővel, vagy szolgáltatóval kötötte és a panasz ezzel az online szerződéssel kapcsolatban merült fel, úgy az online vitarendezés ezen szerződéses partnerrel, nem pedig a Társasággal szemben kezdeményezhető.

Az online vitarendezési platformmal kapcsolatos részletes tájékoztatás az alábbi linken keresztül érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> Amennyiben azonban az eljárással kapcsolatban további kérdés merülne fel, a tagállami kapcsolattartói pont tanácsadói segítséget nyújtanak. A magyar kapcsolattartói pont elérhetőségei:

Igazságügyi Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ

Postacím: 1357 Budapest Pf.: 2.

E-mail: info@magyarefk.hu

22. Záró rendelkezések

1. Ellenkező kikötés hiányában a határozott időre szóló szerződések esetén a szerződés időtartama 30 (harminc) nap. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatás a szerződési feltételekben, illetve a Weboldalon található.
2. A Weboldal böngészőfüggetlen módon együttműködik valamennyi operációs rendszerrel.
3. Fogyasztók a panaszaikkal írásban fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Szolgáltató és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF rendelkezései szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.